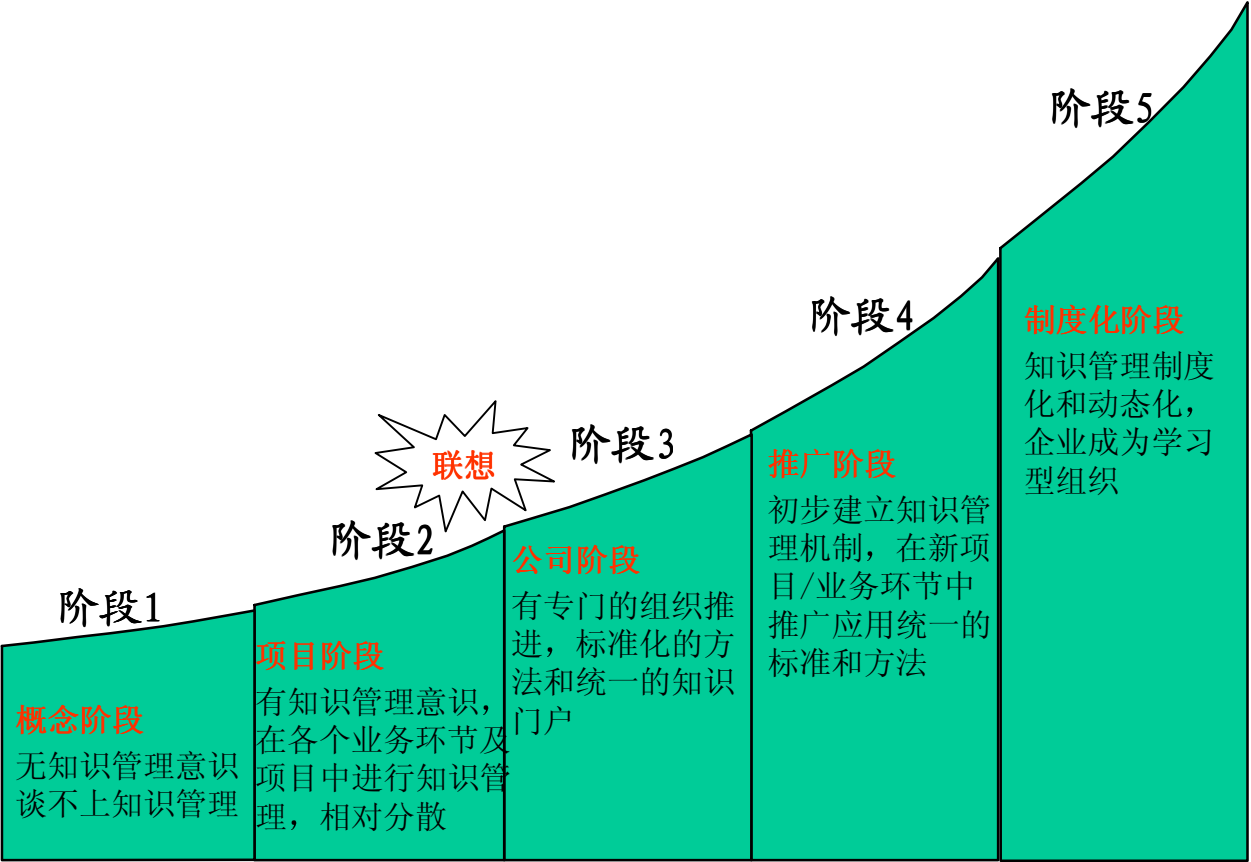




# 联想集团知识管理 实施思路

2004年07月09日

# 知识管理成熟度模型



知识管理成熟度模型

# 第二阶段的典型问题：知识分散，跨部门共享困难

当前现状...



前进的方向...

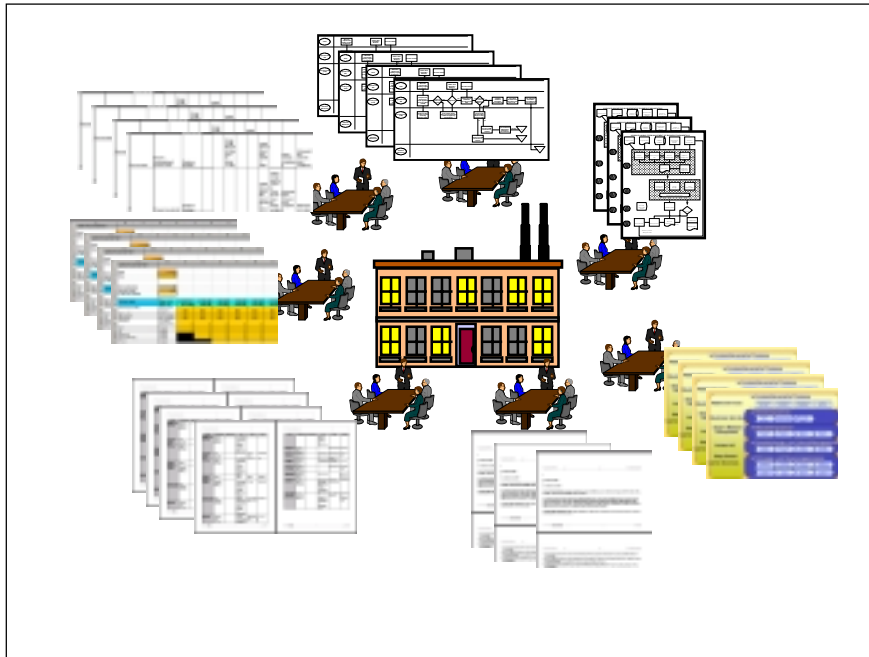
联想集团知识门户 v3.0

标题	日期	录入人	发布状态
联想-海信交流月-解决方案	2004-08-01	许宇平	已发布
内资名信通工程实施-多址制数据-解决方案	2004-08-01	许宇平	已发布
联想-多网并接定-解决方案	2004-08-01	许宇平	已发布
工具-文档管理-知识库	2004-08-01	吴晨	已发布

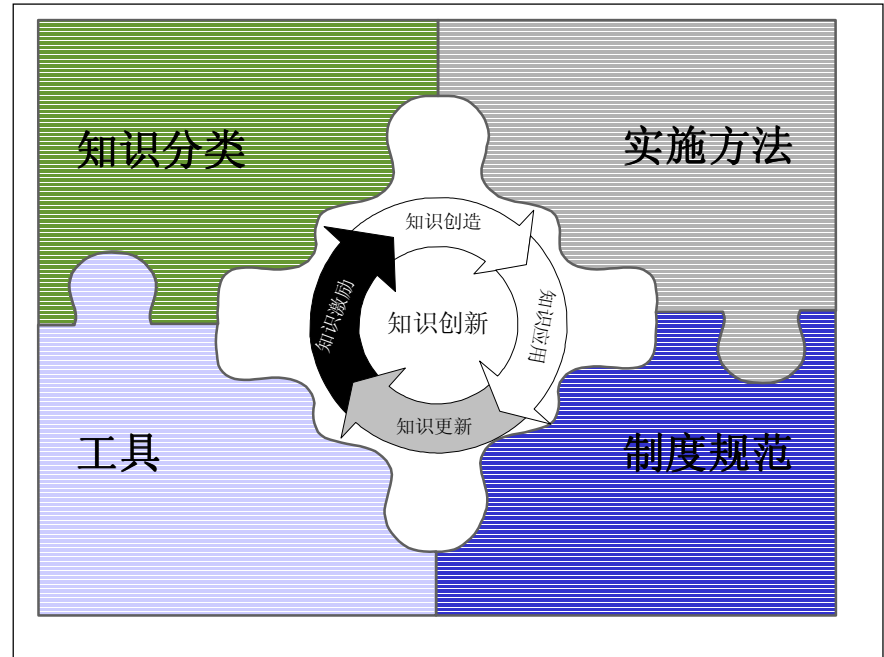
排名	标题	录入人	浏览量	操作
1	“心力交瘁”课程介绍	李军	101	删除
2	联想集团IT项目-设备管理最佳设计	陈刚	129	删除
3	联想-北信海内网建设	李健	118	删除
4	联想集团IT项目-网络建设在联想的实践	陈刚	101	删除

# 第二阶段典型问题：无知识管理制度和方法

当前现状...

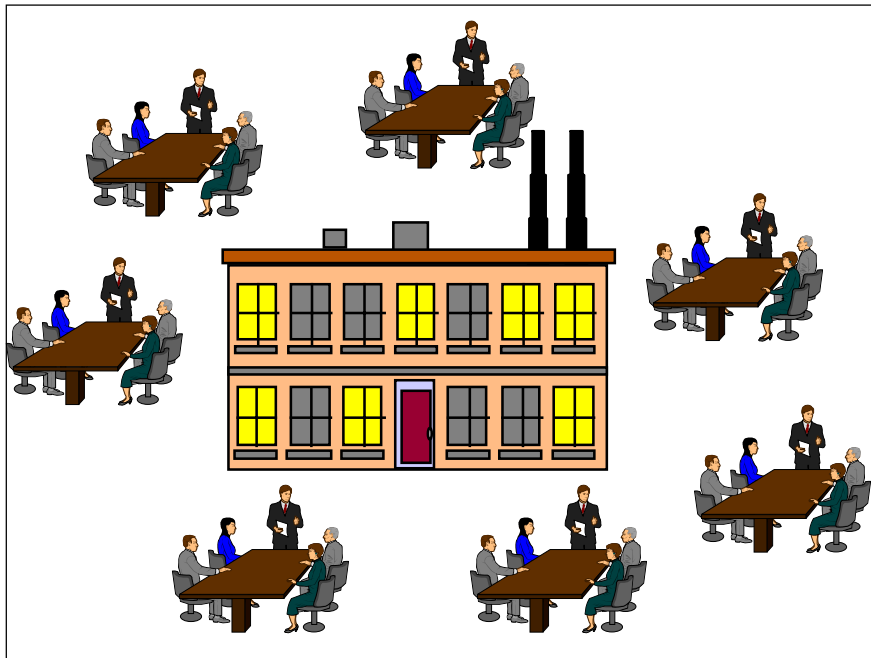


前进的方向...

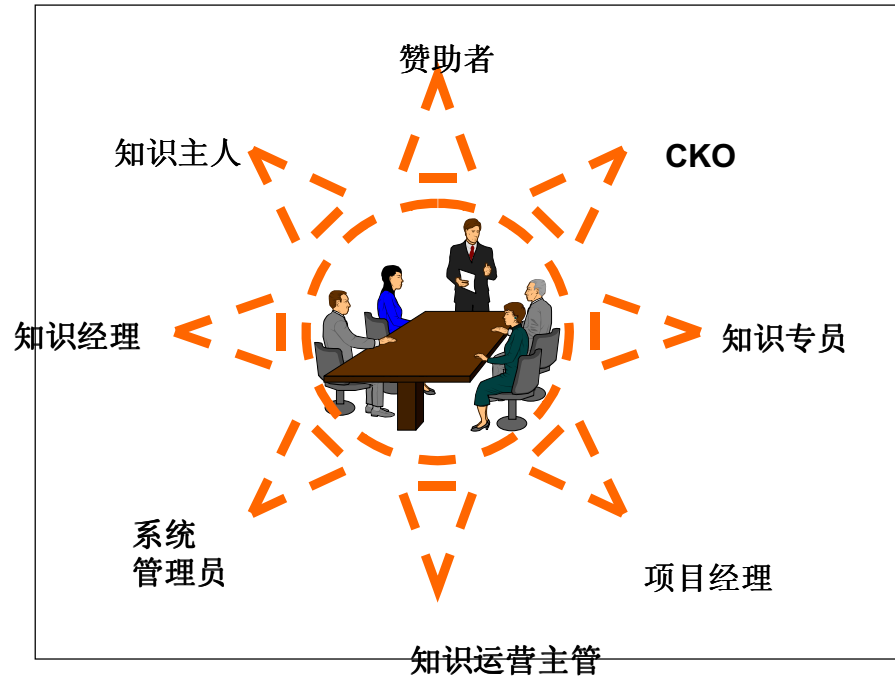


# 第二阶段的典型问题：无专门组织和职责

当前现状...



前进的方向...



# 联想知识管理三层框架模型

战略性



管理性

客户服务

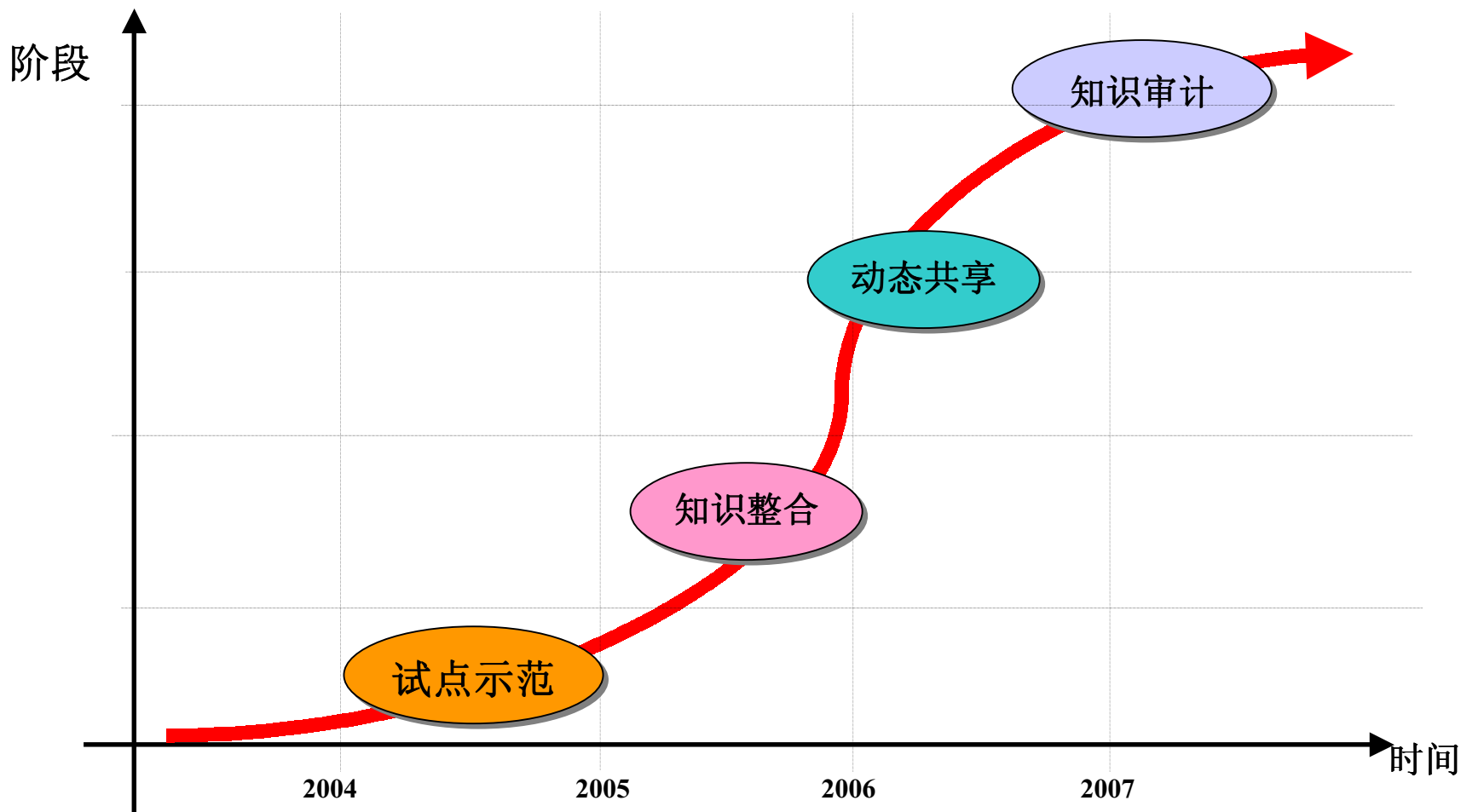
业务性 市场营销

.....

# 联想知识管理体系化实施方法



# 联想知识管理的推进计划







问题与交流